

Swatch Rücksendeformular

SEITE DRUCKEN

Dieses Formular bitte ausdrucken und ihrem Rückgabepaket beilegen. Um einen Rückgabeberechtigungscode zu erhalten, bitten wir Sie, den Swatch Kundenservice zu kontaktieren:

e-commerce@swatch.ch

Bitte geben Sie beim Ausfüllen des Rücksendeformulars an, ob das Produkt fehlerhaft, nicht wunschgemäss oder eine Falschsendung ist, und ob Sie den Artikel umtauschen möchten oder eine Rückerstattung wünschen. Ein Widerruf der Bestellung (d.h. bei nicht wunschgemäßem Produkt) ist nur während der Widerrufsfrist von 10 Tagen ab Erhalt des Produkts möglich.

Kundenname:	
Auftragsnummer:	
Rückgabeberechtigungscode:	

Produktname/Liefernummer	Anzahl	Rückgabegrund

Rückgabegrund: **A:** Fehlerhaft **B:** Nicht wunschgemäß **C:** Falsches Produkt **D:** Sonstiges (bitte angeben)

Gewünschte Massnahme (bitte ankreuzen): Rückerstattung Umtausch

Kundenunterschrift:	
Datum:	

Bitte beachten Sie: Rückerstattungen erfolgen nur, sofern das oder die Produkt(e) unbenutzt und im Originalzustand bei Swatch eintreffen.

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an:

Swatch Group Distribution
 Frau Regula Schaffter
 Längfeldweg 119
 2500 Biel 4

Zu Ihrer eigenen Absicherung raten wir Ihnen zu einer sicheren Versandart, die eine Zustellbestätigung per Unterschrift erfordert (Einschreibeverfahren oder Sonderzustellung). Die Versandkosten werden Ihnen nur bei fehlerhaften Artikeln oder Falschlieferungen zurückerstattet.