

## Formulaire de retours Swatch

**IMPRIMER** CETTE PAGE

Nous vous prions d'imprimer et d'inclure ce formulaire de retours lors de l'expédition du produit que vous désirez rendre. Afin d'obtenir votre code d'autorisation de retours, veuillez contacter le Service Clientèle Swatch:

[e-commerce@swatch.ch](mailto:e-commerce@swatch.ch)

Veillez vous assurer de compléter le formulaire de retours en précisant si le produit est défectueux, non désiré ou erroné. Veuillez également indiquer si vous désirez être remboursé ou si vous voulez échanger le produit. Une annulation de la commande (c'est-à-dire en cas de produit non désiré) n'est possible que pendant le délai de rétractation de 10 jours dès réception du produit.

Nom du client:	
Numéro de la commande:	
Code d'autorisation de retours:	

Nom du produit/Référence	Qté	Raison de retours

Raison de retours: **A**: Défectueux **B**: Produit non désiré **C**: Produit Erroné **D**: Autre (Veuillez préciser)

Mesures à prendre (veuillez cocher): Rembourser  Échanger

Signature du client:	
Date:	

**À noter:** Vous serez remboursé uniquement si le(s) produit(s) arrivent chez Swatch inutilisé(s) et en condition originale.

Veillez envoyer le produit à rendre à:

Swatch Group Distribution  
 Frau Regula Schaffter  
 Längfeldweg 119  
 2500 Biel 4

Pour votre propre protection, nous vous conseillons d'utiliser une méthode de livraison fiable qui exige une signature lors de la livraison (recommandé ou livraison spéciale). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux ou erronés.